



## Datenschutz

Wir, die CIDEON Software & Services GmbH & Co. KG (im weiteren CIDEON oder auch wir/uns genannt) freuen uns über Ihren Besuch unserer Website. Wir sind verantwortlich für das Angebot auf dieser Website.

Nachfolgend möchten wir Sie (im Weiteren auch Nutzer genannt) umfassend und im Detail informieren, wie wir die Vorgaben der EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) umsetzen, wie wir Ihre Privatsphäre schützen und wie eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unserer Website und/oder sonstiger Online-Angebote erfolgt. Personenbezogene Daten werden sobald wie möglich gelöscht, und nicht ohne Ihr Einverständnis zu Werbezwecken verwendet.

Die DSGVO gewährt Ihnen als von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person bestimmte Rechte, über die wir Sie gesondert hier in Abschnitt 3 informieren. Dort haben wir auch die wesentlichen Fachbegriffe erläutert, die in dieser Datenschutzerklärung verwendet werden.

Soweit Sie die nachfolgenden Informationen für nicht ausreichend oder nicht verständlich halten, zögern Sie nicht, unseren Datenschutzbeauftragten zu kontaktieren. Die Kontaktdaten finden Sie nachfolgend.

1. Verantwortliche Stelle / Datenschutzbeauftragter / Aufsichtsbehörde

1.1 Verantwortliche Stelle

EPLAN Software & Service GmbH & Co. KG  
An der alten Ziegelei 2  
D-40789 Monheim am Rhein  
Phone: +49 (0)2173 3964-0  
Fax: +49 (0)2173 3964-25

Email: [info@eplan.de](mailto:info@eplan.de)

[www.eplan.de](http://www.eplan.de)

1.2 Datenschutzbeauftragter

## Disclaimer

We, CIDEON Software & Services GmbH & Co. KG (hereinafter CIDEON, or we/us), are pleased about you visiting our website. We are responsible for the offer on this website.

In this data privacy statement, we inform you (hereinafter also user) comprehensively and in detail about how we implement the requirements of the EU General Data Protection Regulation (GDPR), how we protect your privacy, and how personal data are processed in connection with the use of our website and/or other online offers. Personal data will be deleted as soon as possible and will not be used for advertising purposes without your consent.

The GDPR grants you, as the data subject of the processing of personal data, certain rights, of which we inform you separately at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=OJ:L:2016:119:FULL&from=EN> in Chapter 3. The key terms used in this data privacy statement are also explained there.

Should you consider the information below to be insufficient or incomprehensible, please do not hesitate to contact our data protection officer, whose contact details are set out below.

1. Controller / Data protection officer /Supervisory authority

1.1 Controller

EPLAN Software & Service GmbH & Co. KG  
An der alten Ziegelei 2  
D-40789 Monheim am Rhein  
Phone: +49 (0)2173 3964-0  
Fax: +49 (0)2173 3964-25

Email: [info@eplan.de](mailto:info@eplan.de)

[www.eplan.de](http://www.eplan.de)

1.2 Data protection officer



NN\*

EPLAN Software & Service GmbH & Co. KG  
An der alten Ziegelei 2  
DE-40789 Monheim am Rhein  
E-Mail: [datenschutzbeauftragter@eplan.de](mailto:datenschutzbeauftragter@eplan.de)

### 1.3 Zuständige Aufsichtsbehörde

LDI Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44  
DE-40102 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0)211/38424-0  
Fax: +49 (0)211/38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

## 2. Allgemeine Grundsätze und Informationen

### 2.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten der Nutzer unserer Website grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite und/oder zur Bereitstellung unserer Inhalte und Leistungen über unsere Web- oder Online-Angebote (einschließlich mobile Apps) erforderlich ist.

Eine Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten zu anderen Zwecken erfolgt regelmäßig nur (i) nach Einwilligung des Nutzers, (ii) wenn die Verarbeitung zum Zwecke der Vertragserfüllung, oder (iii) zur Wahrung berechtigten Interessen erforderlich ist, soweit nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Eine Ausnahme gilt im Übrigen in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich oder die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

### 2.2 Rechtsgrundlagen

NN\*

EPLAN Software & Service GmbH & Co. KG  
An der alten Ziegelei 2  
D-40789 Monheim am Rhein  
Email: [datenschutzbeauftragter@eplan.de](mailto:datenschutzbeauftragter@eplan.de)

### 1.3 Competent supervisory authority

LDI Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44  
D-40102 Düsseldorf  
Phone: +49 (0)211/38424-0  
Fax: +49 (0)211/38424-10  
Email: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

## 2. General principles and information

### 2.1 Scope of the processing of personal data

We will only collect and use personal data of the users of our website to the extent that this is necessary to provide a functioning website and/or to provide our content and services through our web or online offers (including mobile apps).

For other purposes, personal data will only be collected and used (i) with the user's consent, (ii) if the processing is necessary for the performance of a contract or (iii) necessary to safeguard legitimate interests, unless such interests are overridden by the interests or fundamental rights or freedoms of the data subject which require the protection of personal data. In other respects, an exception will exist if a consent cannot be obtained for factual reasons, or the processing of the data is permitted by statutory provisions.

### 2.2 Legal bases

Where we obtain the consent by the data subject to the processing of personal data, Article 6(1)(a) GDPR will be the legal basis for the processing of personal data.



Soweit wir für die Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungen, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen, ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

### 2.3 Einholung von Einwilligungen / Widerrufsrecht

Einwilligungen nach Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO werden in der Regel elektronisch eingeholt. Die Einwilligung erfolgt durch Setzen eines Häkchens in das entsprechende Feld zwecks Dokumentation der Einwilligungserteilung, oder durch den Klick auf ein entsprechendes Auswahlfeld.

Bei einer elektronischen Einwilligungserteilung kommt zum Zwecke der Identifizierung des Nutzers dabei das sog. double-opt-in-Verfahren<sup>1</sup> zur Anwendung (z.B. bei der Registrierung für Newsletter). Der Inhalt der Einwilligungserklärung wird elektronisch protokolliert.

If the processing of personal data which is necessary for the performance of a contract to which the data subject is a party, Article 6(1)(b) GDPR will be the legal basis. This applies also to processing activities which are necessary to take steps prior to the conclusion of a contract.

Where the processing of personal data is necessary to comply with a legal obligation to which we are subject, Article 6(1)(c) GDPR will be the legal basis. Should vital interests of the data subject or of another natural person require the processing of personal data, Article 6(1)(d) GDPR will be the legal basis.

If the processing is necessary to safeguard a legitimate interest of our enterprise or a third party, and if that interest is not overridden by the interests or fundamental rights or freedoms of the data subject, Article 6(1)(f) GDPR will be the legal basis for the processing.

### 2.3 Obtaining of a consent / Right of revocation

Normally, a consent in accordance with Article 6(1)(a) GDPR will be obtained electronically. The consent is given by checking a box in the relevant field to document the consent, or by clicking a relevant selection field.

In the case of a consent given electronically, the “double opt-in” procedure<sup>1</sup> will be applied to identify the user (e.g., for the subscription to a newsletter). The content of the declaration of consent will be logged electronically.

Right of revocation: Please note that a consent once given may be revoked in whole or in part at any time with effect for the future; the lawfulness of the processing made with the consent up to the revocation remains unaffected thereby. Please address a revocation (if applicable) to the contact details stated in section 1 above (controller or data protection officer).

### 2.4 Recipients (if any) of personal data



Widerrufsrecht: Bitte beachten Sie, dass eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft – vollständig oder teilweise – widerrufen werden kann; die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt. Einen etwaigen Widerruf richten Sie bitte an die in Ziff. 1 genannten Kontaktdaten (Verantwortliche Stelle oder Datenschutzbeauftragter).

#### 2.4 Etwaige Empfänger von personenbezogenen Daten

Zur Erbringung unserer Web- und/oder Online-Angebote setzen wir teilweise Dienstleister ein, die im Rahmen der Leistungserbringung in unserem Auftrag nach Weisung tätig werden (Auftragsverarbeiter). Diese Dienstleister können im Rahmen der Leistungserbringung personenbezogenen Daten empfangen bzw. mit personenbezogenen Daten in Berührung kommen und stellen Dritte bzw. Empfänger i.S.d DSGVO dar. Die Dienstleister können Dritte sein, oder mit uns im Konzern verbundene Unternehmen, etwa ein IT-Dienstleister des Konzerns.

In einem solchen Fall tragen wir dafür Sorge, dass unsere Dienstleister hinreichende Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen vorhanden sind und Verarbeitungen so durchgeführt werden, dass sie im Einklang mit den Anforderungen dieser Verordnung stehen und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet (vgl. Art. 28 DSGVO).

Soweit eine Übermittlung von personenbezogenen Daten außerhalb einer Auftragsverarbeitung an Dritte erfolgt, stellen wir sicher, dass dies ausschließlich in Übereinstimmung mit den Anforderungen des DSGVO und nur bei Vorliegen einer entsprechenden Rechtsgrundlage (siehe Ziff. 2.2) erfolgt. Soweit eine solche Übermittlung erfolgt, wird hierauf im Rahmen der nachfolgenden Informationen unter Angabe der jeweiligen Rechtsgrundlage ausdrücklich hingewiesen und der dritte Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern benannt. Zu den Dritten können auch mit uns im Konzern verbundene Unternehmen gehören, etwa an eine Landesgesellschaft. Die Übermittlung kann hier etwa aufgrund unseres Berechtigten Interesses erfolgen, etwa um für eine bessere, lokale Betreuung des Nutzers zu sorgen.

To provide our web and/or online services, we may use service providers which act in connection with the provision of the service on our behalf and on instructions (processors). Those service providers may receive personal data in connection with the provision of the service, or come into contact with personal data, and constitute “third parties” or “recipients” within the meaning of the GDPR. The service providers may be third parties or group companies affiliated with us, for example, an IT services provider of the group.

In such case, we will ensure that our service providers provide sufficient guarantees that appropriate technical and organisational measures have been implemented and that processing activities will meet the requirements of the GDPR and warrant the protection of the rights of the data subject (Article 28 GDPR).

Where personal data are transmitted to third parties outside the scope of commissioned processing, we will ensure that this will be done exclusively in compliance with the requirements of the GDPR and on an appropriate legal basis (see section 2.2 above). Where such a transmission is made, this will be expressly pointed out within the scope of the information set out below, while stating the respective legal basis, and the third-party recipient, or the categories of recipients, will be named. Third parties may also include group companies affiliated with us such as, for example, national subsidiaries. In that respect, the transmission can be made, for example, on the basis of our legitimate interest such as to arrange for a better local support of the user.

Further information regarding the service providers used by us can be found here. Information regarding our group companies can be found here.

#### 2.5 Processing of data in third countries

As a general rule, your personal data will be processed within the EU or the European Economic Area, respectively.



Weitere Informationen zu den von uns eingesetzten Dienstleistern können Sie hier finden. Informationen zu unseren Konzerngesellschaften finden Sie hier.

## 2.5 Verarbeitung von Daten in sog. Drittländern

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich innerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums.

Lediglich in Ausnahmefällen (z.B. im Zusammenhang mit der Einschaltung von Dienstleistern zur Erbringung von Webanalysediensten, oder wenn es sich um eine unserer weltweit präsenten Konzerngesellschaften handelt) kann es zu einer Übermittlung von Informationen in sog. "Drittländern" kommen. "Drittländer" sind Länder außerhalb der Europäischen Union und/oder des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, in denen nicht ohne weiteres von einem angemessenen Datenschutzniveau entsprechend der Standard der EU ausgegangen werden kann.

Sofern die übermittelten Informationen auch personenbezogene Daten umfassen, stellen wir vor einer solchen Übermittlung sicher, dass in dem jeweiligen Drittland oder bei dem jeweiligen Empfänger in dem Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist. Dies kann sich aus einem sog. "Angemessenheitsbeschluss" der Europäischen Kommission ergeben oder durch Verwendung der sog. "EU Standardvertragsklauseln" sichergestellt werden. Im Falle von Empfängern in den USA kann auch Einhaltung der Prinzipien des sog. "EU-US Privacy Shield" ein angemessenes Datenschutzniveau sicherstellen. Weitere Informationen zu den geeigneten und angemessenen Garantien zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung; die Kontaktdaten finden Sie am Anfang dieser Datenschutzhinweise. Informationen zu den Teilnehmern des EU-US Privacy Shield finden Sie zudem hier.

## 2.6 Datenlöschung und Speicherdauer

Only in exceptional cases (e.g., in connection with the use of service providers to render web analysis services, or in relation to one of our group companies acting world-wide) may information be transmitted to third countries. "Third countries" means countries outside the European Union and/or the Agreement on the European Economic Area, which may not have a data protection level comparable to the data protection level which exists in the EU.

If the transmitted information also includes personal data, we will ensure before such a transmission that an adequate data protection level is warranted in the respective third country, or the respective recipient in the third country. This may result from an "adequacy decision" by the European Commission or be warranted by the use of "EU standard contractual clauses". In the event of recipients in the USA, an adequate data protection level may also be ensured by compliance with the principles of the "EU-US Privacy Shield". We will be happy to provide you with further information regarding appropriate and adequate guarantees in relation to the compliance with an adequate data protection level; the contact details are set out at the beginning of this data privacy statement. Information regarding the participants in the EU-US Privacy Shield can also be found at [www.privacyshield.gov/list](http://www.privacyshield.gov/list).

## 2.6 Data deletion and storage period

The personal data of data subjects will be deleted or blocked once the purpose of the processing no longer exists. After the purpose of the processing no longer exists, personal data will only be stored if this is required by the European or national legislator in EU regulations, laws or other provisions to which our enterprise is subject (e.g., to comply with statutory retention duties and/or if there exist legitimate interests in the storage, for example, during the running of limitation periods for the purpose of a legal defence against claims). The data will also be blocked or deleted if a storage period prescribed by the aforementioned provision expires, unless the continued storage of the data is required for the conclusion of a contract or other purposes.

## 2.7 Rights of data subjects

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt. Eine Speicherung nach Wegfall des Verarbeitungszwecks erfolgt nur dann, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen unser Unternehmen unterliegt, vorgesehen ist (z.B. zur Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und/oder bei Bestehen berechtigter Interessen an einer Speicherung, z.B. während des Laufs von Verjährungsfristen zum Zwecke der Rechtsverteidigung gegen etwaige Ansprüche). Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder zu anderen Zwecken besteht.

## 2.7 Betroffenenrechte

Die DSGVO gewährt Ihnen als von einer Verarbeitung personenbezogener Daten betroffener Person bestimmte Rechte. Möchten Sie eines oder mehrere dieser Rechte in Anspruch nehmen, können Sie sich hierzu jederzeit an einen unserer Mitarbeiter wenden. Nutzen Sie hierzu bitte die unter Ziff. 1 angegebenen Kontaktmöglichkeiten. Die Betroffenenrechte sind nachfolgend im Einzelnen hier in Abschnitt 3 näher erläutert.

## 3. Datenverarbeitung zur Bereitstellung der Website / Erhebung von Logfiles

### 3.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden erhoben (im Folgenden „Log-Daten“):

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version (sog. „User Agent“);
- das Betriebssystem des Nutzers;
- Informationen über den Gerätetyp (z.B. Mobile oder Desktop)

Under the GDPR, you, as the data subject of the processing of personal data, have certain rights. If you wish to exercise any of those rights, you can contact one of our employees at any time. Please use the contact details specified in section 1 above to do so. The rights of data subjects are explained in detail at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=OJ:L:2016:119:FULL&from=EN> in Chapter 3.

## 3. Data processing to provide the website / Creation of log files

### 3.1 Description and scope of the data processing

Upon each access to our website, our system will automatically collect data and information from the computer system of the accessing computer. The following data (hereinafter “Log Data”) will be collected:

- information regarding the browser type and version used (“User Agent”);
- the user’s operating system;
- information regarding the device type (e.g., mobile or desktop)
- the user’s Internet service provider;
- the user’s IP address (if executed by the services used - e.g., Google Analytics; in that case, explanations can be found in the relevant section of the service);
- date, time and duration of the access;
- websites from which the user’s system is referred to our website (“Referrers”);
- websites accessed by the user’s system through our website.

With the exception of the IP address, the aforementioned Log Data do not allow a reference to persons; a reference to persons can only be established through the allocation, or link, of the Log Data to an IP address.

### 3.2 Purpose of the data processing

- den Internet-Service-Provider des Nutzers;
- die IP-Adresse des Nutzers (sofern genutzte Dienste - wie bspw. Google Analytics - dies ausführen; in diesen Fällen wird unter der jeweiligen Rubrik des Dienstes hierzu näheres erläutert);
- Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs;
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt (sog. „Referrer“);
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden.

Die genannten Log-Daten ermöglichen – mit Ausnahme der IP-Adresse – keine Herstellung eines Personenbezugs zum Nutzer; ein Personenbeziehbarkeit lässt sich nur über die Zuordnung bzw. Verknüpfung der Log-Daten zu einer IP-Adresse herstellen.

### 3.2 Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung und Verarbeitung der Log-Daten, insbesondere der IP-Adresse, erfolgt zum Zweck der Bereitstellung der auf unserer Webseite enthaltenen Inhalte an den Nutzer, d.h. zum Zweck der Kommunikation zwischen dem Nutzer und unserem Web- bzw. Online-Angebot. Für die Dauer des jeweiligen Kommunikationsvorgangs ist eine vorübergehende Speicherung der IP-Adresse erforderlich. Diese wird zur Adressierung der Kommunikationsverkehr zwischen dem Nutzer und unserem Web- und/oder Online-Angebot benötigt bzw. ist zur Inanspruchnahme unseres Web- und/oder Online-Angebots erforderlich.

Eine über den Kommunikationsvorgang hinausgehende Verarbeitung und Speicherung der IP-Adresse in Logfiles erfolgt zum Zweck der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit unserer Web- und Online-Angebote, zum Zweck der Optimierung dieser Angebote sowie zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

Im Übrigen werden diese Daten von uns zu statistischen Zwecken ausgewertet. Dies erfolgt in zusammengefasster Form, eine Rückverfolgung einzelner Benutzer-/innen findet nicht statt.

The collection and processing of the Log Data, in particular, the IP address, is made for the purpose of providing the content of our website to the user, i.e., for the purpose of the communication between the user and our web and/or online offer. The temporary storage of the IP address is necessary for the duration of the respective communication. That storage is necessary to address the communications between the user and our web and/or online offer, or to use our web and/or online offer, respectively.

Any processing and storage of the IP address in log files in excess of the communications is made for the purpose of ensuring the functionality of our web and online offers, to optimise those offers, and to ensure the security of our IT systems.

In other respects, we will analyse those data for statistical purposes. This will be done in aggregated form, and individual users cannot be traced back.

### 3.3 Legal basis

The legal basis for the collection and processing of the Log Data, to the extent that they constitute personal data, is Article 6(1)(b) GDPR, as well as national legal bases (if any), which apply specifically.

The legal basis for the storage of the IP address in excess of the scope of the communication is Article 6(1)(f) GDPR (safeguarding of legitimate interests), as well as national legal bases (if any), which apply specifically.

### 3.4 Data deletion and storage period

The data will be erased once they are no longer necessary for the purpose of their collection. In the event of a collection of the data to provide the website, this will be the case once the respective session - the visit to the website - ends. The additional storage of Log Data, including the IP address, will be made for the purpose of system security for a period of no longer than seven days from the end of the access to the site by the user.



### 3.3 Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für Erhebung und Verarbeitung der Log-Daten, soweit diese personenbezogenen Daten sind, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie etwaige nationale Rechtsgrundlagen, die im speziellen gelten.

Rechtsgrundlage für eine über den Kommunikationsvorgang hinausgehende Speicherung der IP-Adresse für diese Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen) sowie etwaige nationale Rechtsgrundlagen, die im speziellen gelten.

### 3.4 Datenlöschung und Speicherdauer

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung – der Webseitenbesuch - beendet ist. Eine darüber hinausgehende Speicherung von Log-Daten einschließlich der IP-Adresse zum Zwecke der Systemsicherheit Es erfolgt für einen Zeitraum von maximal sieben Tagen ab Beendigung des Seitenzugriffs durch den Nutzer.

Eine darüberhinausgehende Verarbeitung und/oder Speicherung von Log-Daten ist möglich und zulässig, sofern die IP-Adressen der Nutzer nach Ablauf der vorgenannten Speicherfrist von sieben Tagen gelöscht oder derart verfremdet werden, dass eine Zuordnung der Log-Daten zu einer IP-Adresse nicht mehr möglich ist.

### 3.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung von Log-Daten zur Bereitstellung der Website einschließlich deren Speicherung in Logfiles in den vorgenannten Grenzen ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht daher keine Widerspruchsmöglichkeit seitens des Nutzers.

The additional processing and/or storage of Log Data is possible and admissible if the IP addresses of the users are deleted, or modified in such a manner that the Log Data can no longer be allocated to an IP address, after the expiry of the aforementioned storage period of seven days.

### 3.5 Option to object and remove

The collection of Log Data to provide the website, including their storage in log files within the limits set out above, is mandatory for the operation of the website. Therefore, the user has no option to object.

Different provisions apply to the processing of Log Data for analysis purposes, which is governed by the provisions of section 8 below - subject to the web analysis tools and the type of data analysis (personal/anonymous/pseudonym) used from time to time.

## 4. Use of cookies

### 4.1 Description and scope of the data processing

Our website uses cookies and similar technologies (hereinafter, collectively, "Cookies"). "Cookies" are text files which are stored in the Internet browser, or by the Internet browser on the user's computer system. Cookies do not contain any programmes and cannot place any malicious codes on your computer. If a user accesses a website, a Cookie may be stored in the user's computer system. That Cookie contains a characteristic character string, which makes it possible to clearly identify the browser upon a repeated retrieval of the website. Our Cookies only contain personal data if you have explicitly consented thereto, so that your privacy will be protected. Depending on the type of the Cookie and the possibility to allocate a Cookie to an IP address, there exists, however, the possibility to establish a personal reference to the user. We will only make such an allocation to verify the services expressly requested by you and to exclude you from undesired services.





Abweichendes gilt für eine Verarbeitung von Log-Daten zu Analyse Zwecken, dies richtet sich - abhängig vom jeweils eingesetzten Web-Analysetools und die Art der Datenanalyse (personenbezogen / anonym / pseudonym) - nach Ziff. 8.

#### 4. Verwendung von Cookies

##### 4.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Webseite verwendet Cookies und ähnliche Technologien (nachfolgend insgesamt „Cookies“ genannt). Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Cookies enthalten keine Programme und können auch keinen Schadcode auf Ihrem Rechner platzieren. Ruft ein Nutzer eine Webseite auf, so kann ein Cookie auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Unsere Cookies enthalten nur personenbezogenen Daten sofern Sie hierzu explizit Ihre Einwilligung gegeben haben, so dass Ihre Privatsphäre geschützt ist. Abhängig von der jeweiligen Art des Cookies sowie der Möglichkeit der Zuordnung eines Cookie zu einer IP-Adresse, besteht grundsätzlich aber die Möglichkeit, einen Personenbezug zum Nutzer herzustellen. Eine solche Zuordnung wird von uns nur vorgenommen, um eine Verifizierung der von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienste zu verifizieren und sie von unerwünschten Diensten auszuschließen.

Wir unterscheiden zwischen a) technisch notwendigen Cookies, b) Analyse-Cookies und c) Drittanbieter-Cookies:

a) Technisch notwendige Cookies setzen wir ein, um unser Web- und/oder Online-Angebot nutzerfreundlicher zu gestalten. In technisch notwendigen Cookies werden folgende Daten gespeichert und an unsere Systeme übermittelt:

- Spracheinstellungen
- Informationen zum verwendeten Endgerät / PC und dessen Einstellungen

We differentiate between a) technically necessary Cookies, b) analysis Cookies and c) third-party Cookies:

a) We use technically necessary Cookies to make our web and/or online offer more user-friendly. In technically necessary Cookies, the following data are stored and transmitted to our systems:

- language settings
- information regarding the terminal device/PC used and its settings
- articles in a shopping cart
- log-in information

b) We use analysis Cookies (also known as “session Cookies”) to analyse the users’ surfing behaviour on our web and/or online offers for the purpose of advertising, market research or the needs-oriented structuring of our offers. In analysis Cookies, the following data are stored and transmitted to our systems:

- search terms entered
- frequency of page views
- use of website functions
- data collected through Google Analytics can be found in detail at <https://support.google.com/analytics#topic=3544907>.

The data concerning users collected in this manner will be pseudonymised by technical measures. Thereafter, the data can no longer be allocated to the accessing user.

c) “Third-party Cookies” are Cookies which are not set by our web servers but, rather, by third-party providers. These include, for example, the integration of the “Like” button. If the “Like” button is clicked, Facebook will set its “own” Cookie in the user’s browser. Third-party Cookies can never be searched and/or analysed by us. Only the third-party providers are responsible for such Cookies; we have no influence on them.



- Artikel in einem Warenkorb
- Log-In-Informationen

b) Analyse-Cookies (auch sog. Session-Cookies) setzen wir ein, um das Surfverhalten der Nutzer auf unseren Web- und/oder Online-Angeboten zum Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote zu analysieren. Es werden folgende Daten über Analyse-Cookies erhoben und an unsere Systeme übermittelt:

- Eingegebene Suchbegriffe
- Häufigkeit von Seitenaufrufen
- Inanspruchnahme von Webseiten-Funktionen
- Durch Google Analytics erhobene Daten sind im Detail unter <https://support.google.com/analytics#topic=3544907> zu finden

Die auf diese Weise erhobenen Daten über Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer ist danach nicht mehr möglich.

c) Drittanbieter-Cookies sind Cookies, die nicht von unseren Webservern, sondern von dritten Anbietern bereitgestellt abgelegt werden. Hierzu gehört zum Beispiel die Einbindung des „Gefällt mir“-Buttons. Bei dessen Anklicken legt Facebook einen „eigenen“ Cookie im Browser des Nutzers ab. Drittanbieter-Cookies können von uns niemals gesucht und/oder ausgewertet werden. Für die Nutzung solcher Cookies sind allein die Drittanbieter verantwortlich; eine Einflussmöglichkeit von unserer Seite aus besteht nicht.

Zu den Drittanbietern siehe Ziff. 7 und 8.

Wenn Sie sich gegen die Nutzung von Cookies entscheiden, setzen wir ein sogenanntes „do-not-track-Cookie“. Dadurch erkennt unser Webserver, dass keine weiteren Cookies gesetzt werden dürfen. In diesem Fall, oder wenn Sie Ihren Browser so einstellen, dass dieser generell keine Cookies akzeptiert, können Funktionseinschränkungen unseres Angebotes auftreten, z.B. können Dienste wie Login-Bereiche oder Inhaltsfilter nicht bereitgestellt werden.

See sections 7 and 8 as regards the third-party suppliers.

If you opt against the use of Cookies, we will set a “do-not-track” Cookie, by which our web server will recognise that no additional Cookies may be set. In that case, or if you set your browser such that it does not accept Cookies generally, this may result in functional limitations to our offer; for example, services such as log-in areas or content filters cannot be provided.

Most browsers accept Cookies automatically. You can delete any Cookies set on your terminal device at any time, or set your browser such that it does not accept Cookies generally; this may result in the functional limitations to our offer. Please consult the instructions in your browser, or by your terminal device manufacturer, for details as to how to do this.

#### 4.2 Purpose of the data processing

The purpose of the use of technically necessary Cookies is to facilitate the use of websites for the users. Some functions of our website cannot be offered without the use of Cookies. Those functions required that the browser will also be recognised after a page change. We require technically necessary Cookies for the following applications:

- acceptance of language settings
- remembering search terms

The user data collected through technically necessary Cookies will not be used to create user profiles.

Analysis Cookies are used to improve the quality of our website and its contents. By analysis Cookies, we learn how the website is used and can thereby constantly improve our offers (see above).

#### 4.3 Legal basis



Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Auf Ihrem Endgerät können Sie bereits gesetzte Cookies jederzeit löschen, oder Ihren Browser so einstellen, dass dieser keine Cookies annimmt, was zu Funktionseinschränkungen unseres Angebotes führen kann. Wie das im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browsers beziehungsweise Ihres Endgeräte-Herstellers.

#### 4.2 Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Für folgende Anwendungen benötigen wir technisch notwendige Cookies:

- Übernahme von Spracheinstellungen
- Merken von Suchbegriffen

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

Die Verwendung von Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren (siehe oben).

#### 4.3 Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Möglichkeit der Herstellung eines Personenbezugs zum Nutzer besteht und der Einsatz zum Zwecke der Bereitstellung unserer Web- und/oder Online-Angebote im Sinne der Vertragserfüllung erforderlich ist, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da der Einsatz auch zur Wahrung berechtigter Interesse zum Zwecke der Bereitstellung von Web- und/oder Online-Angebote erfolgt.

The legal basis for the use of technically necessary Cookies is Article 6(1)(b) GDPR, to the extent that a personal reference to the user can be established and the use is necessary for the purpose of providing our web and/or online offers for the performance of a contract and, in other respects, Article 6(1)(f), as the use also safeguards legitimate interests for the purpose of providing web and/or online offers.

The legal basis for the processing of personal data while using analysis Cookies is Article 6(1)(a) GDPR if the user has given his or her consent, to the extent that a personal reference to the user can be established. If analysis Cookies are used to prepare pseudonymous analyses, the legal basis is Article 6(1)(f) GDPR (safeguarding of legitimate interests), as well as national legal bases (if any), which apply specifically.

#### 4.4 Data deletion and storage period

The Cookies are set in the user's terminal device (smart device/PC) and transmitted to our websites from there. Two forms of Cookies are used, "permanent Cookies" and "session Cookies". Session Cookies are stored for the duration of a browser session and are deleted when the browser is closed. Permanent Cookies will not be deleted when the browser is closed but will, rather, be stored in the user's terminal device for a longer period.

The transmission of Flash Cookies cannot be prevented through the browser settings but, rather, through changes to the settings of the Flash Player.

#### 4.5 Option to object and remove

When accessing our website, users will be notified of the use of Cookies through an info banner and will be referred to this data privacy statement. The user's consent to the processing of the personal data used in that context will also be obtained through the banner.

As a user, you have full control over the use and storage of Cookies. You can generally deactivate or limit the transmission of Cookies by changing the



Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Analyse-Cookies ist, soweit die Möglichkeit der Herstellung eines Personenbezugs zum Nutzer besteht, im Fall einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Erfolgt eine Nutzung von Analyse-Cookies zur Erstellung pseudonymer Auswertungen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen) sowie etwaige nationale Rechtsgrundlagen, die im speziellen gelten.

#### 4.4 Datenlöschung und Speicherdauer

Die Cookies werden auf dem jeweiligen Endgerät des Nutzers (Smart-Device/ PC) abgelegt und von dort an unsere Webseiten übermittelt. Es werden sog. permanente Cookies und Session-Cookies unterschieden. Session-Cookies werden während der Dauer einer Browsersitzung gespeichert und mit Schließen des Browsers gelöscht. Permanente Cookies werden nicht mit Schließen der jeweiligen Browsersitzung gelöscht, sondern über einen längeren Zeitraum auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert.

Die Übermittlung von Flash-Cookies lässt sich nicht über die Einstellungen des Browsers, jedoch durch Änderungen der Einstellung des Flash Players unterbinden.

#### 4.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Beim Aufruf unserer Website werden die Nutzer durch einen Infobanner über die Verwendung von Cookies informiert und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Über das Banner wird dabei auch die Einwilligung des Nutzers zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten eingeholt.

Als Nutzer haben Sie die volle Kontrolle über die Verwendung und Speicherung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies generell deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können Sie jederzeit löschen. Dies kann auch

settings in your Internet browser. You can at any time delete Cookies which have already been set. This can also be done automatically. If Cookies are deactivated for our website, it will be possible that not all functions of the website can be used in full. You can find further information regarding the use of Cookies at <http://www.meine-cookies.org> or [youronlinechoices.com](http://youronlinechoices.com).

You can at any time object to the use of Cookies to prepare pseudonymous user profiles (see "Analysis Cookies" above) with effect for the future. You can exercise your right to object through the info banner or the aforementioned setting options of your browser.

## 5. Newsletter

### 5.1 Description and scope of the data processing

If you wish to subscribe for the newsletter offered by us, we will require a valid email address from you. To verify whether you are the owner of the email address stated, or that its owner agrees to the sending of the newsletter, we will, after the first registration step, send an automated email to the email address stated ("double opt-in"). We will not include the email address stated in our distribution list before a confirmation of the newsletter registration through a link in the confirmation email. We will not collect any data other than the email address and the details regarding the confirmation of the registration.

If you are a customer of us, we can also send the newsletter to you.

### 5.2 Purpose of the data processing

Your data will only be processed for the purpose of sending the newsletter.

### 5.3 Legal basis



automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden. Weitere Informationen zur Nutzung von Cookies finden Sie unter <http://www.meine-cookies.org/> oder <http://youronlinechoices.com>.

Einer Nutzung von Cookies zur Erstellung pseudonymer Nutzungsprofile (siehe oben bei Analyse-Cookies) können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen; Ihr Widerspruchsrecht können Sie über den Infobanner oder über die genannten Einstellungsmöglichkeiten ihres Browser ausüben.

## 5. Newsletter

### 5.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie den von uns angebotenen Newsletter in Anspruch nehmen möchten, benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse. Um prüfen zu können, ob Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist, versenden wir nach dem ersten Registrierungsschritt eine automatisierte E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse (sog. Double opt-in). Erst nach Bestätigung der Newsletter-Registrierung über einen Link in der Bestätigungs-E-Mail nehmen wir die angegebene E-Mail-Adresse in unseren Verteiler auf. Über die E-Mail-Adresse und die Angaben zur Bestätigung der Registrierung hinaus erheben wir keine weiteren Daten.

Sind Sie Kunde von uns, können wir Ihnen den Newsletter auch zusenden.

### 5.2 Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Versendung des Newsletters.

### 5.3 Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO (Einwilligung), die Sie uns mit Bestellung

The legal basis for that processing is Article 6(1)(a) GDPR (consent, which you have given to us upon the registration for the newsletter). If you are a customer of us and we can, therefore, also send the newsletter to you without your explicit prior consent, the legal basis will be Article 6(1)(f) GDPR; in that case, our legitimate interest is our interest in advertising identical and similar products.

### 5.4 Data deletion and storage period

Subject to a request for deletion, the data regarding the sending of the newsletter will be stored so long as we require those data to send the newsletter. Therefore, the data will be deleted if you actively unsubscribe the newsletter, or if we are notified more than [twice] that a newsletter is undeliverable, or if we discontinue the sending of the subscribed newsletter generally.

### 5.5 Option to object and remove

You can unsubscribe the newsletter at any time; the statements regarding the right to revoke the consent apply in addition.

## 6. Use of personal data for advertising and marketing / Customer surveys

### 6.1 Description and scope of the data processing

We use your data to be able to present to you offers or advertising measures tailored to your needs. In addition, we invite users from time to time to take part in surveys, which help us to improve our products, our service and our website.

### 6.2 Purpose of the data processing

Your personal data will only be used for advertising and/or marketing purposes, as well as to conduct customer satisfaction surveys, if a relevant consent or another legal basis exists, which also allows



des Newsletters erteilt haben. Sind Sie unser Kunde und können wir Ihnen daher den Newsletter auch ohne Ihre ausdrückliche vorherige Einwilligung zusenden, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse begründet sich hierbei in unserem Interesse an einer Werbung für gleiche und ähnliche Produkte.

#### 5.4 Datenlöschung und Speicherdauer

Die Daten zum Newsletterversand werden vorbehaltlich eines Löschbegehrens solange gespeichert, wie wir diese Daten zum Versand des Newsletters benötigen. Die Daten werden daher gelöscht, wenn Sie den Newsletter aktiv abbestellen, oder ein Newsletter mehr als [zwei (2) Mal] als unzustellbar gemeldet wird, oder wir den Versand des abonnierten Newsletters allgemein einstellen.

#### 5.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen; es gelten ergänzend die Ausführungen zum Widerrufsrecht der Einwilligung.

### 6. Nutzung personenbezogener Daten zu Werbe- und Marketingansprache / Kundenbefragungen

#### 6.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene Angebote bzw. Werbemaßnahmen präsentieren zu können. Zudem laden wir Nutzer und Kunden von Zeit zu Zeit an, an Umfragen teilzunehmen, die uns helfen, unsere Produkte, unseren Service und unsere Website zu verbessern.

#### 6.2 Zweck der Datenverarbeitung

Eine Nutzung ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Werbe- und/oder Marketingansprache sowie zur Durchführung von

advertising and/or marketing activities in the absence of a consent.

#### 6.3 Legal basis

The legal basis for advertising and/or marketing activities on the basis of a consent is Article 6(1)(a) GDPR; the statements regarding the consent apply mutatis mutandis.

The legal basis for the sending of advertising is Article 6(1)(f) GDPR, in conjunction with § 7, section 3 German Act Against Unfair Competition, if you are a customer of us and we have received your email address in connection with the sale of a product or service.

The legal basis for customer surveys is Article 6(1)(f) GDPR.

#### 6.4 Data deletion and storage period

Subject to a request for deletion, your data which are processed for advertising and marketing purposes will be stored for as long as you do not actively indicate to us that you are not interested in our products and services and, in other respects, for a period of three (3) years from the last contacting by you (e.g., email, query, participation in a marketing measure such as a customer survey).

Subject to a request for deletion, your data collected in a customer survey will be stored for as long as is necessary to carry out and analyse the customer survey. The analysed data will be stored in aggregated form in such a manner that an allocation to an individual person will no longer be possible.

#### 6.5 Option to object and remove

You can object to the collection of your data for advertising and marketing purposes any time; the statements regarding the right to revoke the consent



Kundenzufriedenheitsbefragungen erfolgt nur bei Vorliegen einer entsprechenden Einwilligung oder einer anderweitigen Rechtsgrundlage, die eine Werbe- und/oder Marketingansprache auch ohne Vorliegen einer Einwilligung erlaubt.

### 6.3 Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für Werbe- und/oder Marketingmaßnahmen aufgrund einer Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; es gelten die Ausführungen zur Einwilligung entsprechend. Rechtsgrundlage für die Zusendung von Werbung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit § 7 Abs. 3 UWG. wenn Sie unser Kunde sind und wir Ihre E-Mailadresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung von Ihnen erhalten haben.

Rechtsgrundlage für Kundenbefragungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 6.4 Datenlöschung und Speicherdauer

Ihre zu Werbe- und Marketingzwecken verarbeiteten Daten werden vorbehaltlich eines Löschbegehrens solange gespeichert, wie Sie uns nicht aktiv signalisieren, dass Sie an unseren Produkten und Services nicht interessiert sind, im Übrigen nach Ablauf von drei (3) Jahren nach der letzten von Ihnen ausgehenden Kontaktaufnahme (z.B. E-Mail, Anfrage, Teilnahme an einer Marketingmaßnahme wie Kundenbefragung).

Ihre bei einer Kundenbefragung erhobenen Daten werden vorbehaltlich eines Löschbegehrens solange gespeichert, wie dies zur Durchführung und Auswertung der Kundenbefragung erforderlich ist. Die ausgewerteten Daten werden in aggregierter Form so gespeichert, dass eine Zuordnung zu einer einzelnen Person nicht mehr möglich ist.

### 6.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können den Newsletter Ihrer Daten zu Werbe- und Marketingzwecken jederzeit widersprechen. Bei

apply in addition. You can stop customer surveys at any time; if the survey has not yet been completed, the data collected up to then will be discarded.

## 7. Social Plug-ins; Social Bookmarks

### 7.1 General

We have integrated buttons (plug-ins) of various social networks on our websites in order that you can also use the interactive options of the social networks used by you on our websites such as, for example, to create bookmarks. Those plug-ins offer various functions, the subject matter and scope of which are determined by the operators of the social networks.

Please note that we do not offer the social networks and have no influence on the data processing by the respective service providers. Further information on the treatment of data can be found at the following links or addresses, respectively:

### 7.2 Two-click procedure for the protection of your data

We use a "two-click procedure" to better protect your personal data. By clicking the button next to the respective plug-in, the plug-in will be activated; this is indicated by a change of colour of the plug-in from grey to coloured. Thereafter, you can use the respective plug-in by clicking the button of the plug-in. Please note that the IP address of your browser session can be linked to your own profile with the respective social network if you are logged in there at that time. Also, your visit to our website can be linked to your profile with the social network if the social network remembers you through a Cookie of the social network which was set earlier and still exists in your computer.

### 7.3 Facebook

This offer uses social plug-ins ("Plug-Ins") of the social network, facebook.com, which is operated by Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook"). The



Einwilligungen gelten ergänzend die Ausführungen zum Widerrufsrecht der Einwilligung. Kundenbefragungen können Sie jederzeit abbrechen; wenn die Befragung noch nicht abgeschlossen ist werden die bis dahin erhobenen Daten verworfen.

## 7. Social Plugins, Social Bookmarks

### 7.1 Allgemeines

Wir haben auf unseren Webseiten Schallflächen („Plugins“) verschiedener sozialer Netzwerke eingebunden, damit Sie die interaktiven Möglichkeiten der von Ihnen genutzten sozialen Netzwerke auch auf unseren Webseiten verwenden können, etwa um Lesezeichen anlegen zu können. Mit diesen Plugins werden unterschiedliche Funktionen bereitgestellt, deren Gegenstand und Umfang durch die Betreiber der sozialen Netzwerke bestimmt wird.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht Anbieter der sozialen Netze ist und auf die Datenverarbeitung durch die jeweiligen Dienstleister keinen Einfluss hat. Nähere Informationen zum Umfang mit Daten finden unter den folgenden Links bzw. Adressen:

### 7.2 2-Klick-Verfahren zum Schutz Ihrer Daten

Zum besseren Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verwenden wir ein 2-Klick-Verfahren. Durch die Betätigung der Schaltfläche direkt neben dem jeweiligen Plugin wird das Plugin aktiviert, was durch den Farbwechsel der Schaltfläche des Plugins von grau auf farbig gekennzeichnet wird. Danach können Sie das jeweilige Plugin durch einen Klick auf die Schaltfläche des Plugins nutzen. Bedenken Sie, dass die IP-Adresse Ihrer Browsersitzung mit Ihrem eigenen Profil bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk verknüpft werden kann, wenn Sie zu diesem Zeitpunkt dort angemeldet (eingeloggt) sind. Ebenso kann Ihr Besuch unserer Webseite mit Ihrem Profil bei dem sozialen Netzwerk verknüpft werden, wenn dieses Sie über einen früher einmal gesetzten, auf Ihrem Rechner noch vorhandenen Cookie des sozialen Netzwerkes wiedererkennt.

Plug-Ins can be recognised by one of the Facebook logos (a white “f” on a blue tile, the term “Like”, or a “thumb-up” sign) or have the addition, “Facebook Social Plug-In”. The list and look of the Facebook Social Plug-Ins can be inspected at <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>. If you call up a website of this offer which contains such a button, your browser will establish a direct connection to Facebook’s servers. The content of the plug-in will be transmitted by Facebook directly to your browser and will be embedded in the website by it. Therefore, we have no influence on the scope of the data collected by Facebook by means of that plug-in and, therefore, inform you in accordance with our state of knowledge: By the inclusion of the plug-in, Facebook will receive the information that you have called up the respective page of our offer. If you are logged in at Facebook at the same time, Facebook can associate the visit with your Facebook account. If you interact with the Plug-Ins, for example, if you click the “Like” button or send a comment, the relevant information will be transmitted by your browser directly to Facebook and will be stored there. If you are no Facebook member, it will still be possible that Facebook finds out, and stores, your IP address. According to Facebook, only an anonymised IP address will be stored in Germany. The purpose and scope of the data collection, the further processing and use of the data by Facebook, as well as your related rights and setting options to protect your privacy, are specified in the data privacy statement of Facebook at <https://www.facebook.com/about/privacy/>. If you are a Facebook member and do not wish that Facebook collects data about you through this offer and links such data to your member data stored by Facebook, you must log out at Facebook before visiting the Internet presence. Additional settings and objections to the use of data for advertising purposes are possible in the Facebook profile settings: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

### 7.4 Twitter

This offer uses the buttons of the service, Twitter. Those buttons are offered by Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA (“Twitter”). They can be recognised by terms like “Twitter” or “Follow”, together with a stylised blue bird. By using those buttons, you can share a contribution or site of this offer at Twitter or follow us at Twitter. If





### 7.3 Facebook

Dieses Angebot verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins sind an einem der Facebook Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel, den Begriffen "Like", "Gefällt mir" oder einem „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins kann hier eingesehen werden: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wenn Sie eine Webseite dieses Angebots aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Angebots aufgerufen haben. Sind Sie gleichzeitig bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Like Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls Sie kein Mitglied von Facebook sind, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Laut Facebook wird in Deutschland nur eine anonymisierte IP-Adresse gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie den Datenschutzhinweisen von Facebook entnehmen: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Wenn Sie Mitglied bei Facebook sind und nicht möchten, dass Facebook über dieses Angebot Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor dem Besuch des Internetauftritts bei Facebook ausloggen. Weitere Einstellungen und Widersprüche zur Nutzung von Daten für Werbezwecke, sind innerhalb der

you call up a website of that Internet presence which contains such button, your server will establish a direct connection to Twitter's servers. The content of the Twitter buttons will be transmitted by Twitter directly to your browser. Therefore, we have no influence on the scope of the data collected by Twitter by means of that plug-in and will inform you in accordance with our state of knowledge, according to which only your IP address and the URL of the respective website will be transmitted when using the button and will not be used for any purpose other than the presentation of the button. Additional information can be found in the data privacy statement of Twitter at <http://twitter.com/privacy>.

### 7.5 +1 button of Google Plus

This offer uses the "+1" button of the social network, Google Plus, which is operated by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States ("Google"). The button can be recognised by the sign "+1" on a white or coloured background. If you call up a website of our offer which contains such a button, your browser will establish a direct connection to Google's servers. The content of the "+1" button will be transmitted by Google directly to your browser and will be embedded in the website by it. Therefore, we have no influence on the scope of the data collected by Google by means of that button and will inform you in accordance with our state of knowledge. Google records information regarding your "+1" activities in order to improve the Google services for you and others. To be able to use the "+1" button, you will require a public Google profile which is visible world-wide, and which must at least include the name chosen for the profile. That name will be used in all Google services. In some cases, that name may also replace another name used by you in sharing contents through your Google account. The identity of your Google profile may be displayed to users who know your email address or have other identifying information about you. According to Google, no personal data will be collected if the button is not clicked. Any such data, including the IP address, will only be collected and processed from logged-in members. The purpose and scope of the data collection, the further processing and use of the data by Google, as well as your related rights and setting options to protect your privacy, are specified in the data privacy statement of Google regarding the "+1" button



Facebook-Profileinstellungen möglich:  
<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

#### 7.4 Twitter

Dieses Angebot verwendet die Schaltflächen des Dienstes Twitter. Diese Schaltflächen werden angeboten durch die Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA („Twitter“). Sie sind an Begriffen wie "Twitter" oder "Folge", verbunden mit einem stilisierten blauen Vogel, erkennbar. Mit Hilfe der Schaltflächen ist es möglich einen Beitrag oder Seite dieses Angebotes bei Twitter zu teilen oder uns bei Twitter zu folgen. Wenn Sie eine Webseite unseres Angebotes aufrufen, die einen solchen Button enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Twitter auf. Der Inhalt der Twitter-Schaltflächen wird von Twitter direkt an Ihren Browser übermittelt. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Twitter mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informieren Sie entsprechend unseres Kenntnisstands: Nach diesem wird lediglich Ihre IP-Adresse und die URL der jeweiligen Webseite beim Bezug des Buttons mit übermittelt, aber nicht für andere Zwecke als für die Darstellung des Buttons, genutzt. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>.

#### 7.5 Google Plus, +1 Schaltfläche

Dieses Angebot verwendet die "+1"-Schaltfläche des sozialen Netzwerkes Google Plus, welches von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States betrieben wird ("Google"). Die Schaltfläche ist an dem Zeichen "+1" auf weißem oder farbigem Hintergrund erkennbar. Wenn Sie eine Webseite unseres Angebotes aufrufen, die eine solche Schaltfläche enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Der Inhalt der "+1"-Schaltfläche wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Google mit der Schaltfläche erhebt und informieren Sie entsprechend unseres Kenntnisstands: Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern. Um

at:  
<http://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html>  
or the FAQ: <http://www.google.com/intl/de/+1/button/>.

Google will possibly publish aggregated statistics regarding the "+1" activities of users or transmit the same to users and partners such as publishers, advertisers of affiliated websites.

#### 7.6 XING

This offer uses the "Xing" button of the social network, XING, which is operated by XING AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg/Germany ("Xing"). The button can be recognised by the term "Xing" on a coloured, mostly petrol-coloured, background. When calling up any of our websites which contain that button, your browser will establish a connection to the servers of Xing, with which the "Xing Share Button" functions (in particular, the calculation/display of the counter value) will be performed. Therefore, we have no influence on the scope of the data collected by Xing by means of that button and will inform you in accordance with our state of knowledge. According to Xing, Xing does not store any personal data of you regarding the calling-up of our websites, does not store any IP addresses and will not analyse your user behaviour regarding the use of cookies in connection with the "Xing Share Button". The current data protection information regarding the "XING Share Button" from time to time and additional information can be found at the following website: [https://www.xing.com/app/share?op=data\\_protection](https://www.xing.com/app/share?op=data_protection). To prevent the transmission and storage of data regarding you and your surfing behaviour by Xing, you must log out at Xing before visiting our websites and delete cookies (if any) from your browser.

#### 7.7 LinkedIn

This website uses plug-ins of the social network, "linkedin.com", which is operated by LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA ("LinkedIn"). Those plug-ins are marked by a LinkedIn logo. When you call up any of our websites which contains such a plug-in, your browser will establish a direct connection with the servers of LinkedIn. We have no influence on the scope of the data collected by LinkedIn by means of the plug-in and



die Google +1-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google-Profiles kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen. Laut Google werden ohne einen Klick auf die Schaltfläche keine personenbezogenen Daten erhoben. Nur bei eingeloggten Mitgliedern werden solche Daten, unter anderem die IP-Adresse, erhoben und verarbeitet. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie Googles Datenschutzhinweisen zu der "+1"-Schaltfläche entnehmen:

<http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>  
und der FAQ: <http://www.google.com/intl/de/+1/button/>.

Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

## 7.6 XING

Dieses Angebot verwendet die „Xing“ Schaltfläche des sozialen Netzwerks XING, welches von der XING AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, Deutschland („Xing“) betrieben wird. Die Schaltfläche ist an dem Begriff XING auf farbigem, meist petrolfarbigem Grund erkennbar. Beim Aufruf einer unserer Webseiten, die mit dieser Schaltfläche ausgestattet sind, wird über Ihren Browser kurzfristig eine Verbindung zu Servern von Xing aufgebaut, mit denen die „Xing Share-Button“-Funktionen (insbesondere die Berechnung/Anzeige des Zählerwerts) erbracht werden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Google mit der Schaltfläche erhebt und informieren Sie entsprechend unseres Kenntnisstands: Xing speichert nach eigenen Angaben keine personenbezogenen Daten von Ihnen über den Aufruf unserer Webseiten. Ebenso speichert

will inform you in accordance with our state of knowledge. By calling up the website which contains the plug-in, it will be transmitted to LinkedIn which of our web pages you have visited. If you are logged in as a YouTube member when doing so, YouTube will associate that information with your personal user accounts with those platforms. If you are logged in with LinkedIn at the same time, LinkedIn may associate that information with your LinkedIn account.

Please note that an exchange of that information will be made as early as upon calling up the website which contains the plug-in, regardless of whether or not you interact with the plug-in. If you interact with the plug-in, for example, by clicking the “share” button, the related information will be transmitted directly to LinkedIn and will be stored there. The purpose and scope of the data collection and the further processing and use of the data by LinkedIn, as well as your related rights and setting options regarding the protection of your privacy, can be found in the privacy notices of LinkedIn at <http://linkedin.com/legal/privacy-policy>.

To prevent the transmission and storage of data regarding yourself and your surfing behaviour by LinkedIn, you must log out at LinkedIn before visiting our websites and delete cookies (if any) from your browser.

## 7.8 YouTube Plug-ins (Videos)

This website uses plug-ins of Youtube.de/Youtube.com, which is - represented by Google Inc. - operated by Youtube, LLC, Cherry Ave., USA (“YouTube”). If you call up a page of our Internet presence which contains such a plug-in, a connection to the YouTube servers will be established, and the plug-in will be shown on the website by a notification to your browser. Therefore, we have no influence on the scope of the data collected by YouTube by means of that button and will inform you in accordance with our state of knowledge. By calling up the website which contains the plug-in, it will be transmitted to the YouTube server which of our web pages you have visited. If you are logged in as a YouTube member when doing so, YouTube will associate that information with your personal user accounts with those platforms. When using functions of the plug-in,



Xing nach eigenen Angaben keine IP-Adressen; nach Angaben von Xing findet auch keine Auswertung Ihres Nutzerverhaltens über die Verwendung von Cookies im Zusammenhang mit dem Xing-Share-Button statt. Die jeweils aktuellen Datenschutzzinformationen zum Xing-Share-Button und ergänzende Informationen können Sie auf folgender Internetseite abrufen: [https://www.xing.com/app/share?op=data\\_protection](https://www.xing.com/app/share?op=data_protection).

Um das Übermitteln und Speichern von Daten über Sie und Ihr Surfverhalten durch Xing zu verhindern, müssen Sie sich bei Xing ausloggen, bevor Sie unsere Webseiten besuchen und möglicherweise vorhandene Cookies aus Ihrem Browser löschen.

## 7.7 LinkedIn

Auf dieser Website werden Plugins des sozialen Netzwerkes „linkedin.com“ verwendet, welches von der LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA betrieben wird ("LinkedIn"). Diese Plugins sind mit einem LinkedIn-Logo gekennzeichnet. Beim Aufruf einer unserer Webseiten, die mit diesem Plugin ausgestattet sind, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von LinkedIn auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die LinkedIn mit Hilfe des Plugins erhebt und informieren Sie entsprechend unseres Kenntnisstands: Durch den Aufruf der mit dem Plugin ausgestatteten Webseite wird an LinkedIn übermittelt, welche unserer Webseiten Sie besucht haben. Sind Sie dabei als Mitglied bei YouTube eingeloggt, ordnet YouTube diese Information Ihren jeweils persönlichen Benutzerkonten dieser Plattformen zu. Sind Sie gleichzeitig bei LinkedIn eingeloggt, kann LinkedIn diese Information Ihrem LinkedIn-Konto zuordnen.

Bitte beachten Sie, dass ein Austausch dieser Information bereits mit dem Aufruf einer mit dem Plugin ausgestatteten Webseite stattfindet, unabhängig davon, ob Sie mit dem Plugin interagieren. Wenn Sie mit dem Plugins interagieren, zum Beispiel den Share-Button betätigen, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an LinkedIn übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch LinkedIn sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den

for example, when clicking the start button of a video or sending a comment, that information will be associated, for example, with your YouTube user account; this can only be prevented by you by logging out at YouTube before using the plug-in. Information regarding the collection and use of the platforms or plug-ins can be found in the data privacy statement of YouTube: [www.youtube.com](http://www.youtube.com):

## 8. Web analysis

### 8.1 General

To optimise our websites and to adapt our websites to the changing habits and technical requirements of our users, we use web analysis tools. In so doing, we measure, for example, what elements are visited by the users, whether the information looked for can be easily found etc. That information will only become interpretable and meaningful if a larger group of users is monitored. To this end, the collected data will be aggregated, i.e., combined to form larger units.

Thereby, we can adapt the design of pages or optimise contents, for example, if we find out that a relevant part of the visitors use new technologies, or cannot find existing information at all, or only with difficulty.

In our web and online offers, we carry out the following analysis or use the following web analysis tools, respectively:

### 8.2 HubSpot

This website uses HubSpot, a service of HubSpot Inc., a US software supplier with a branch office in Ireland (HubSpot Inc., 2nd floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, phone +353 1 5187500), by which we cover specific aspects of our online marketing, including

- Content Management (e.g., the contents of the website)



Datenschutzhinweisen von LinkedIn unter: <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Um das Übermitteln und Speichern von Daten über Sie und Ihr Surfverhalten durch LinkedIn zu verhindern, müssen Sie sich bei LinkedIn ausloggen, bevor Sie unsere Webseiten besuchen und möglicherweise vorhandene Cookies aus Ihrem Browser löschen.

## 7.8 YouTube Plugins (Videos)

Auf dieser Website werden Plugins von Youtube.de/Youtube.com verwendet, das - vertreten durch Google Inc. - durch YouTube, LLC, Cherry Ave., USA betrieben wird („YouTube“). Beim Aufruf einer unserer Webseiten, die mit dieser Schaltfläche ausgestattet sind, wird eine Verbindung zu den Youtube-Servern hergestellt und dabei das Plugin durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Webseite dargestellt. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die YouTube mit der Schaltfläche erhebt und informieren Sie entsprechend unseres Kenntnisstands: Durch den Aufruf der mit dem Plugin ausgestatteten Webseite wird an den YouTube-Server übermittelt, welche unserer Webseiten Sie besucht haben. Sind Sie dabei als Mitglied bei YouTube eingeloggt, ordnet YouTube diese Information Ihren jeweils persönlichen Benutzerkonten dieser Plattformen zu. Bei Nutzung von Funktionen des Plugins wie z.B. Anklicken/Start-Buttons eines Videos oder Senden eines Kommentars, werden diese Informationen Ihrem YouTube-Benutzerkonto zugeordnet, was Sie nur durch Ausloggen bei YouTube vor Nutzung des Plugins verhindern können. Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch die Plattform bzw. Plugins finden Sie in den Datenschutzhinweisen von YouTube unter: [www.youtube.com](http://www.youtube.com).

## 8. Webanalyse

### 8.1 Allgemeines

Um unsere Websites zu optimieren und den sich verändernden Gewohnheiten und technischen Voraussetzungen unserer Nutzer anzupassen, setzen wir Werkzeuge zur sogenannten Webanalyse ein. Dabei

- Email Marketing (newsletters and automated mailings, for example, to provide information about updates)
- Social Media Publishing & Reporting (e.g., LinkedIn)
- Reporting (e.g., traffic sources, accesses etc.)
- Contact Management (e.g., user segmentation & CRM)
- Provision of landing pages and contact forms

Where this is required by law, we will ask you, in advance and separately, for your consent to the collection, storage and processing of your data. With your consent, HubSpot will use “Web Beacons” and cookies, which are stored on your computer and enable us to analyse your use of the website. The collected information (e.g., the IP address, the geographic location, the browser type, the duration of the visit and the pages viewed) is analysed by HubSpot on our behalf in order to generate reports regarding the visit and the pages viewed by you. If you do not wish a collection through cookies generally, you may at any time prevent the storage of cookies through your browser settings.

The data collected by us through HubSpot will be used by us exclusively to provide, and optimise, our marketing. Your data can then be used by us to contact you, as a visitor of our website, and to ascertain which of our services might be interesting for you. If you subscribe to our email news and download studies and other documents, we will also be able through HubSpot to analyse your visits through your additional details (in particular, name/email address) and to inform you about your preferred topics in a targeted manner. We also provide our registration service through HubSpot. The registration service enables you, as a visitor of our website, to learn more about our enterprise, to download content, and to provide us with your contact details and additional information about yourself and your enterprise. If this is required by law, we will ask you in advance and separately to grant your prior consent to the collection, storage and processing of your data.

The data collected by us through HubSpot are stored on the servers of our contractor, HubSpot, in the USA. We have established the necessary requirements in order that this is in line with EU data protection law. You can inspect the complete privacy policy of



messen wir z. B., welche Elemente von den Nutzern besucht werden, ob die gesuchten Informationen leicht auffindbar sind etc. Diese Informationen werden überhaupt erst interpretierbar und aussagekräftig, wenn eine größere Gruppe von Nutzern betrachtet wird. Dazu werden die erhobenen Daten aggregiert, d. h. zu größeren Einheiten zusammengefasst.

So können wir das Design von Seiten anpassen oder Inhalte optimieren, wenn wir beispielsweise feststellen, dass ein relevanter Anteil der Besucher neue Technologien benutzt oder eine vorhandene Information nicht bzw. nur schwer findet.

Auf unseren Web- und Online-Angeboten führen wir folgende Analysen durch bzw. setzen wir folgende Webanalyse-Tools ein:

## 8.2 HubSpot

Diese Website benutzt HubSpot, einen Dienst der HubSpot Inc., einem Softwareanbieter aus den USA mit einer Niederlassung in Irland (HubSpot Inc., 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, Telefon: +353 1 5187500), mit der wir verschiedene Aspekte unseres Online Marketings abdecken. Dazu zählen unter anderem:

- Content Management (z.B. Inhalte der Website)
- E-Mail Marketing (Newsletter sowie automatisierte Mailings, z.B. zur Information über Updates)
- Social Media Publishing & Reporting (z.B. LinkedIn)
- Reporting (z.B. Traffic-Quellen, Zugriffe, etc. ...)
- Kontaktmanagement (z.B. Nutzersegmentierung & CRM)
- Bereitstellung von Landing Pages und Kontaktformularen

Wo dies gesetzlich erforderlich ist, werden wir Sie zuvor und gesondert um Ihre Einwilligung zur Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten bitten. Hubspot verwendet, nach Ihrer Einwilligung, sog. „Web-Beacons“ und auch „Cookies“, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Benutzung der Website durch uns ermöglichen. Die erfassten Informationen (z.B. IP-Adresse, der geographische Standort, Art des Browsers, Dauer des

HubSpot HERE. HubSpot will also inform you here in relation to the compliance with EU data protection law by HubSpot Inc. HubSpot provides information regarding the cookies used by it here and here.

## 8.3 Data protection - Google Analytics

This website uses Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. ("Google"). Google Analytics uses "cookies", which facilitate an analysis of the use of the website by our customers on a pseudonymous and/or anonymous basis.

The information generated by the cookie about your use of the website will normally be transmitted to, and stored by, Google on servers in the United States. If IP anonymisation is activated on this website, your IP address will, however, be shortened by Google before the transmission in the member states of the European Union or other contracting states of the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases will the full IP address be transmitted to a server of Google in the USA and will be shortened there. Google will use that information on our behalf to compile reports on website activities and to provide other services to the website operator relating to website activities and Internet usage. The IP address transmitted from your browser in connection with Google Analytics will not be aggregated with other data of Google.

You can prevent the storage of cookies by selecting the appropriate settings on your browser; however, please note that if you do this you may not be able to use the full functionality of our website.

If you do not wish an analysis by Google Analytics, you have the following options:

- You can prevent the collection by Google Analytics by clicking the following link. An opt-out cookie will be set, which will prevent the future collection of your data by Google Analytics when accessing this website: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>



Besuchs und aufgerufene Seiten) wertet Hubspot in unserem Auftrag, um Reports über den Besuch und die von Ihnen besuchten Seiten zu generieren. Falls Sie eine Erfassung durch Cookies generell nicht möchten, können Sie die Speicherung von Cookies jederzeit durch Ihre Browsereinstellungen entsprechend verhindern. Die von uns mittels Hubspot erfassten Daten werden von uns ausschließlich zur Bereitstellung und Optimierung unseres Marketings genutzt. Ihre Daten können dann von uns genutzt werden, um mit Ihnen als Besucher unserer Website in Kontakt zu treten und um zu ermitteln, welche Leistungen unseres Unternehmens für Sie interessant sind. Wenn Sie unsere E-Mail-News abonnieren und Studien sowie andere Dokumente downloaden, können wir mit HubSpot Ihre Besuche auch über Ihre zusätzlichen Angaben (v.a. Name/E-Mail-Adresse) personenbezogen erfassen und Sie ggf. zielgerichtet über von Ihnen bevorzugten Themengebiete informieren. Mit Hilfe von HubSpot stellen wir auch unseren Anmelde-Service bereit. Der Anmelde-Service ermöglicht es Ihnen als Besucher unserer Website, mehr über unser Unternehmen zu erfahren, Inhalte herunterzuladen und uns Ihre Kontaktinformationen sowie weitere Informationen über sich und Ihr Unternehmen zur Verfügung zu stellen. Die von uns mittels Hubspot erfassten Daten werden auf Servern unseres Auftragnehmers HubSpot in Deutschland gespeichert. Wir haben die notwendigen Voraussetzungen geschaffen, damit dies den Anforderungen des EU Datenschutzrechts genügt. Die vollständigen Datenschutzbestimmungen von HubSpot finden Sie hier. Hier und hier stellt HubSpot Informationen zu den von HubSpot verwendeten Cookies bereit.

### 8.3 Datenschutz Google Analytics

Für die Analyse der Website-Nutzung verwenden wir den Webanalysedienste „Google Analytics“ der Firma Google (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Google Analytics verwendet „Cookies“, die eine Analyse der Benutzung der Website durch unsere Kunden auf pseudonymer und/oder anonymer Basis ermöglichen.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Website-Nutzung werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Fall der

Note: If you delete your cookies, the opt-out cookie will also be deleted and will possibly have to be activated by you once more.

- You can also prevent the collection of the data (including your IP address) in relation to your use of the website which are generated by the Google Analytics cookie, as well as the processing of those data by Google, by downloading and installing the browser plug-in which is available through the following link <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

We use Google Analytics to analyse data from AdWords and the double-click cookie for statistical purposes. Should you not want that we do this, you can deactivate this through the Ads Preferences Manager.

## 9. Contact form and email contact

### 9.1 Description and scope of the data processing

On our website, there is a contact form, which users can use for contacting us electronically. If users use that option, the data entered in the input mask will be transmitted to, and stored by, us. Those data may include the following:

- Salutation
- First name
- Last name
- Department
- Position
- Company name
- Company's street and street number
- Company's postcode and town
- Country
- Interests
- Comment field
- Event-related input fields
- Topic-related input fields

When sending the message, the following data will also be processed and stored:



Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse jedoch von Google innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google benutzt die genannten Informationen, um die Nutzung der Website in unserem Auftrag auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können der Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich werden nutzen können.

Falls Sie eine Auswertung durch Google Analytics nicht wünschen sollten, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Die Erfassung durch Google Analytics können Sie verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics beim Besuch dieser Website verhindert: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Hinweis: Wenn Sie Ihre Cookies löschen, so hat dies zur Folge, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss.

- Sie können außerdem die Erfassung der durch das Google Analytics-Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das Cookie unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-PlugIn herunterladen und installieren.

- The user's IP address
- Date and time of the sending

Alternatively, users can contact us through the email address stated on our website. In that case, the user's personal data transmitted through the email will be stored. In no event will the data be disclosed to third parties, unless we must use the services of third parties to process the request.

## 9.2 Purpose of the data processing

The data will be processed exclusively to process the relevant request by the user. The other data collected during the transmission serve the purpose of preventing a misuse of the contact form and to warrant the security of our IT systems.

## 9.3 Legal basis

Where the data processing is made to perform an order or a request by a customer, the legal basis is Article 6(1)(b) GDPR, regardless of whether the contact is established through the contact form or by email.

If a consent by the user exists, the legal basis will be Article 6(1)(a) GDPR.

The legal basis for the collection of additional data during the transmission is Article 6(1)(b) GDPR; the legitimate interest in that respect is the prevention of misuse and to warrant system security (see above).

## 9.4 Data deletion and storage period

The data will be deleted once they are no longer necessary for the purpose of their collection. In relation to the personal data from the input mask of the contact form and the personal data transmitted by email, this will be the case once the respective communication with the user ends and/or the user's query has been





Wir nutzen Google Analytics dazu, Daten aus AdWords und dem Double-Click-Cookie zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>) deaktivieren.

## 9. Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

### 9.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches der Nutzer für die elektronische Kontaktaufnahme mit uns nutzen kann. Nimmt der Nutzer diese Möglichkeit in Anspruch, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten können sein:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Abteilung
- Position
- Unternehmensname
- Straße, Hausnummer des Unternehmens
- PLZ, Ort des Unternehmens
- Land
- Interessen
- Kommentarfeld
- Eventbezogene Eingabefelder
- Themenbezogene Eingabefelder

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten verarbeitet und gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Versendung

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die auf unserer Webseite angegebenen E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. In keinem Fall erfolgt eine Weitergabe der Daten an Dritte, ausgenommen, wir müssen zur Bearbeitung der Anfrage auf Dritte zurückgreifen.

finally answered. The communication will have ended, or the query will have been finally answered, if it results from the circumstances that the matter in question has been conclusively clarified. A deletion will be substituted by a storage including blocking if the continued storage of the data is required for reasons specified in section 2.6 above.

The personal data collected during the transmission will be deleted after seven days, at the latest.

### 9.5 Right to object and remove

Users may at any time stop communications with us and/or withdraw their query and object to the use of their data. In that case, the communication cannot be continued. All personal data stored in connection with the contacting will be deleted in that case, unless the continued storage of the data is required for reasons specified in section 2.6 above.

## 10. Safety

We have taken the necessary technical and organisational safety measures to protect your personal data from a loss and misuse. For example, your data are stored in a safe operating environment which cannot be publicly accessed. Should you wish to contact us by email, please note that the confidentiality of the transmitted information will not be warranted. The contents of emails can be inspected by third parties. Therefore, we recommend that you send any confidential information such as application documents to us exclusively by post.

## 11. Changes to this data privacy statement

Statutory and/or organisational reasons may from time to time require modifications or adjustments of this Data Privacy Statement. Please refer to the most current version of this Data Privacy Statement from time to time, to which you will automatically be directed by clicking the link displayed to you when Cookies are requested. Any modifications will always apply to personal data collected in future. The protection of the



## 9.2 Zweck der Datenverarbeitung

Die Daten werden ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung der jeweiligen Anfrage bzw. des jeweiligen Nutzerbegehrens verarbeitet. Die sonstigen während des Sendevorgangs erhobenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme zu gewährleisten.

## 9.3 Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist, soweit die Datenverarbeitung zum Zwecke der Erfüllung eines Auftrags oder einer Anfrage eines Kunden erfolgt, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, unabhängig davon, ob eine Kontaktaufnahme über das Kontaktformular oder per E-Mail vorliegt. Bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die entsprechende Rechtsgrundlage.

Rechtsgrundlage für die Erhebung zusätzliche Daten beim Versandvorgang ist Art. 6 Abs. 1 f. DSGVO; das berechtigte Interessen liegt hier in der Missbrauchsprävention und Sicherstellung der Systemsicherheit (siehe oben).

## 9.4 Datenlöschung und Speicherdauer

Die Daten werden grundsätzlich gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Kommunikation mit dem Nutzer beendet und/oder die Anfrage des Nutzers abschließend beantwortet wurde. Beendet ist die Kommunikation dann bzw. liegt eine abschließende Beantwortung vor, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Anstelle einer Löschung tritt eine Speicherung mit Sperrung, soweit eine weitere Speicherung der Daten aus den in Ziff. 2.6 genannten Gründen erforderlich ist.

data collected and stored by us before the modification will not be affected thereby.

## 12. Your rights as a data subject

The GDPR grants you, as the data subject of the processing of personal data, certain rights, of which we inform you at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=OJ:L:2016:119:FULL&from=EN> in Chapter 3.

## 13. Contact

Should you have any questions regarding data protection, please contact us. To do so, we recommend that you use the contact address specified in section 1 above or the contact details in our legal notice.

As of May 2018



Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

#### 9.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, die Kommunikation mit uns abzubrechen und/oder seine Anfrage zurückzuziehen und einer entsprechenden Verwendung seiner Daten zu widersprechen. In einem solchen Fall kann die Kommunikation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht, es sei denn, eine weitere Speicherung der Daten ist aus den in Ziff. 2.6 genannten Gründen erforderlich.

#### 10. Sicherheit

Wir haben die notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. So werden Ihre Daten in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist. Sollten Sie mit uns per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen, z.B. Bewerbungsunterlagen, ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen.

#### 11. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Aus gesetzlichen und/oder organisatorischen Gründen werden von Zeit zu Zeit Änderungen bzw. Anpassungen unserer Datenschutzerklärung erforderlich sein. Bitte beachten Sie diesbezüglich die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung, zu der Sie automatisch auch durch Klick auf den jeweiligen Link, der Ihnen bei der Cookie-Abfrage angezeigt wird, gelangen. Änderungen gelten stets für zukünftig erhobene personenbezogene Daten. Der Schutz der von uns vor der Änderung erhobenen und gespeicherten Daten wird dadurch nicht berührt.



## 12. Ihre Rechte als Betroffener

Die DSGVO gewährt Ihnen als von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffener Person bestimmte Rechte, über die wir Sie hier in Abschnitt 3 informieren.

## 13. Kontakt

Wenn Sie Fragen zum Thema Datenschutz haben, kontaktieren Sie uns bitte. Dazu verwenden Sie am besten die in Ziff. 1 angegebene Kontaktadresse, oder die Kontaktdaten in unserem Impressum.

Stand: Mai 2018